1-1簡介：

根據衛福部健保署統計，一般民眾年平均就醫次數約為15次，平均每張處方箋有四種用藥，其中高齡者因多重慢性病，用藥種類達十多種者比例甚高。加上國人習慣四處購買廣告、電台藥品，甚至好友餽贈的因素下，導致台灣用藥量是美國的七倍之多。

在2018年3月台灣正式邁入「高齡社會(aged society)」，但隨著高齡人口比例上升，專業照護者卻呈現明顯不足的情形，高齡者或未受過專業訓練的~~其~~照護者面對大量的藥物不一定能夠全部都了解，而且有可能因為害怕吃藥而自行停止服用藥物且不告知醫師及藥師。

為了減少因不了解所造成的錯誤用藥，市面上有不少APP或網站都有提供藥物查詢的功能，但不是需要另外下載就是查詢過程麻煩，導致老人家不愛使用。因此我們希望藉由不須額外安裝且簡易的查詢方式讓民眾可以多多了解自己吃的藥。環顧所有APP，LINE在65歲以上的族群中，高達91.5％的長者都有使用，因此LINE在長輩間的滲透率相當高，選擇高齡者也熟悉的平台可以解決他們對學習使用新APP的排斥感。《藥你知道》即是以國人使用率極高的LINE作為平台，加入機器人好友後即可利用照相功能拍下藥物的名字快速查詢藥物資訊，不必自己拿著放大鏡研究處方籤上面的字再慢慢逐字輸入，省下了查詢上的麻煩。

我們希望藉由《藥你知道》簡單的操作讓長輩提升願意了解自己所吃藥物的意願，並透過《藥你知道》主動傳遞訊息的方式提供有關食藥的正確知識，養成正確用藥的觀念。「藥健康藥安全」，將老人用藥知識普及化。

1-2問題與機會：

|  |  |
| --- | --- |
| 優勢(S) | 劣勢(W) |
| * 採用OCR(光學字元辨識)功能，省去打字的麻煩 * 及時回覆使用者之問題 * 資料採用政府及藥師公會，具一定的公信力 | * 拍攝環境的光線不足會影響判斷結果 * 沒有藥物交叉作用的資料 |
| 機會(O) | 威脅(T) |
| * 省去另外下載APP的麻煩 * 增加使用者查詢的意願 | * 沒有醫師建議那麼符合自身症狀 * 相同功能的藥但不同的藥廠會有不同的外觀或者成分有些微不同 |

1-3相關系統探討：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 藥你知道 | 微笑藥師藥局 | 國立成大醫院  藥你健康 |
| 功能 | >查詢藥物  >提醒用藥  >查詢附近院所  >藥物小知識 | >線上諮詢服務  >特價商品推薦 | >藥品資訊  >處方用藥  >衛教園地  >用藥提醒 |
| 特色 | 藥物可利用圖片文字辨識功能拍照查詢 | 醫師親自回覆問題，得到的回覆更個人化更人性 | 藥品資訊非常詳細，且有個人過去(在本院)的醫療記錄 |
| 資料來源 | 中華民國藥師公會 | 醫師的內隱知識 | 成大醫院所用之藥品資料 |
| 回覆時效性 | 立刻得到回覆 | 需要等待醫師回覆 | 立刻得到回覆 |
| 佔用手機內存空間 | 包含在LINE裡 | 包含在LINE裡 | 7.85MB |
| 目標族群 | 針對50~80歲會使用LINE之中老年人 | 有線上諮詢需求之人 | 該醫院就診之病患 |

《微笑醫師藥局》同樣也是利用加入LINE好友，可以詢問的內容更廣得到的回答更貼合病人需求，有固定的服務時間(9:00~21:00)，且不一定會即時回覆，偶爾會有保健食品的廣告。

《國立成大醫院藥你健康》具備完整詳細的藥品資訊(包含用量、藥品說明書等)且掃描藥袋上的QRCode即可查詢，但只針對院內的患者及他們有提供的藥品。

而我們的《藥你知道》則是可以利用拍照辨識藥名即時得到回覆，但因為是涵蓋全台灣所使用的藥物(包含同種藥物不同廠商製作)，所提供的資訊無法針對個人情形進行詳細回答。

2-1系統目標：

「藥你知道」是建立在Line上的程式，希望藉由簡易的查詢方式讓長者們提升了解自己吃的藥的意願，傳遞認識藥物、安全用藥的觀念，並推廣社區附近的用藥諮詢站，希望民眾能多去問他們詳細用藥問題，普及藥物知識，全面提升國民正確用藥的認知。

2-2預期成果：

* 利用OCR技術快速查詢藥物
* 以LINE傳送訊息的方式提醒使用者吃藥的時間及注意事項
* 偵測附近的醫療院所，並推廣用藥諮詢站的存在
* 傳送政府所發布的醫療正確新知